

KWIECIEŃ 2025

KARTA GWARANCYJNA

! Przed przystąpieniem do montażu prosimy o sprawdzenie, czy produkt jest zgodny ze specyfikacją i nie posiada widocznych wad.

Przystąpienie do montażu będzie równoznaczne z akceptacją produktu ze strony Klienta.

PIECZĄTKA PRODUKCYJNA

PIECZĄTKA MONTERA

? Masz problem z naszym produktem? Bardzo nam przykro. Dołożymy wszelkich starań, aby w jak najkrótszym czasie go rozwiązać.

PRODUKT NA GWARANCJI: Skontaktuj się bezpośrednio z punktem zakupu, gdzie będziesz mógł złożyć reklamację.

W przypadku problemów prosimy o kontakt z Rzecznikiem Klienta poprzez naszą infolinię:

 **+48 22 329 10 30**

Infolinia Tedee Suport

 **+48 22 329 10 30**

PRODUKT PO GWARANCJI: Autoryzowany Serwis Gerda świadczy także odpłatne usługi pogwarancyjne. Wyślij zapytanie na adres email: **serwis@gerda.pl**

AWARYJNE OTWIERANIE: Lista autoryzowanych punktów świadczących usługi awaryjnego otwierania drzwi znajduje się na stronie **www.gerda.pl**

DORABIANIE KLUCZY: Lista autoryzowanych punktów świadczących usługi dorabiania kluczy znajduje się na stronie **www.gerda.pl**

W przypadku dalszych pytań lub wątpliwości zapraszamy do kontaktu:

 **+48 22 329 10 30**

WARUNKI GWARANCJI

1. STRONA UDZIELAJĄCA GWARANCJI

GERDA sp. z o.o. jako Gwarant udziela gwarancji jakościowej na swoje produkty z kategorii drzwi zewnętrzne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na zasadach wskazanych w niniejszych Warunkach Gwarancji, w szczególności pod warunkiem, że zostaną one zamontowane zgodnie z instrukcją montażu oraz będą użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem. W wykonywaniu obowiązków gwarancyjnych pośredniczą punkty sprzedaży.

2. OKRES GWARANCJI

- 2.1. Okres gwarancji wynosi 60 miesięcy, pod warunkiem, że montaż zostanie wykonany zgodnie z instrukcją montażu oraz zapisami dotyczącymi eksploatacji produktu.
- 2.2. W każdym wypadku okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży widoczonej na dowodzie zakupu.
- 2.3. Okres gwarancji w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 60 miesięcy.

3. REALIZACJA I WARUNKI GWARANCJI

- 3.1. Zgłoszenia reklamacyjne z tytułu gwarancji należy składać bezpośrednio w punkcie zakupu.
- 3.2. W celu realizacji zgłoszenia reklamacyjnego, Kupujący zobowiązany jest przedłożyć w punkcie zakupu:
 - a. prawidłowo wypełnioną kartę gwarancyjną (w tym zawierającą wpis dotyczący montażu pochodzący od certyfikowanego montera)
 - b. dowód zakupu produktu GERDA.
- 3.3. Producent rozpoznaje reklamację, decyduje o uznaniu zgłoszenia reklamacyjnego za zasadne lub niezasadne oraz wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych.
- 3.4. Producent w ramach uznania gwarancji naprawi wadliwy produkt, lub wadliwą część, a w razie niemożliwości usunięcia istotnej wady, wymieni produkt lub jego część na nową, lub zaproponuje produkt zamienný lub jego część.
- 3.5. Oceny charakteru wady i sposobu załatwienia reklamacji dokonuje przedstawiciel Sprzedającego lub Producenta. Odpowiedź na zgłoszenie reklamacyjne Kupującego zostanie udzielona w terminie 14 dni od dnia jej wypłynięcia.
- 3.6. Producent zobowiązany jest do wykonania usług gwarancyjnych jedynie co do zgłoszeń reklamacyjnych uznanych za zasadne. Świadczenia w zakresie gwarancji na rzecz Producenta mogą pełnić punkty sprzedaży.
- 3.7. Jeżeli charakter wad nie wymaga ich usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u Kupującego.
- 3.8. Reklamacje na uszkodzenia mechaniczne i widoczne wady produktu (rysy, wgniecenia, przebarwienia i inne) należy zgłaszać przed rozpoczęciem czynności montażowych. Rozpoczęcie montażu jest jednoznaczne z akceptacją produktu przez Klienta.
- 3.9. Wymienione wadliwe produkty przechodzą na własność Producenta.
- 3.10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.

4. ZAKRES GWARANCJI

- 4.1. Gwarancją nie są objęte:
 - a. Uszkodzenia mechaniczne powstałe na skutek nieprzestrzegania prawidłowych zasad w trakcie transportu, składowania i przechowywania wyrobów.
 - b. Zmiany wynikające z naturalnego zużycia produktu.
 - c. Czynności regulacyjne związane z naturalną eksploatacją produktu.
 - d. Wady powstałe na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych.
 - e. Wady wynikające ze złego użytkowania wyrobu, przypadkowych lub intencjonalnych uszkodzeń, a także wady wynikające z nieprawidłowego montażu.
 - f. Wady wynikające z zaniechania konserwacji lub niefachowej obsługi.
 - g. Wadliwe działania wyrobu będące skutkiem zdarzeń losowych, niezależnych od producenta (powódź, pożar, włamanie, itp.).
 - h. Braki ilościowe elementów i akcesoriów widocznych przy odbiorze.
 - i. Działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, sole, kwasy oraz inne substancje o agresywnym działaniu.
 - j. Wady wynikające ze stosowania części innych producentów bez zgody Producenta.
- 4.2. Gwarancja nie obejmuje obowiązku naprawienia jakichkolwiek szkód wynikłych z powodu lub w związku z niezdatnością produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem.
- 4.3. Dopuszczalne są różnice odcienia w kolorze pomiędzy poszczególnymi elementami produktu, elementami kupionymi i wymienionymi w różnym czasie oraz pomiędzy takimi samymi produktami, co wynika z możliwości użycia w produkcji komponentów z różnych serii produkcyjnych i tym samym nie podlegają reklamacji. Dopuszczalne są zmiany odcienia kolorystycznego i połysku powierzchni produktu w trakcie użytkowania.
- 4.4. zmiany intensywności barw powłoki powstałe w trakcie użytkowania na skutek oddziaływania warunków atmosferycznych,
- 4.5. Gwarancja nie obejmuje drzwi z ekspozycji i wyprzedzący.
- 4.6. Zużycie produktu na skutek jego użytkowania np. Wytarcie okleiny, powierzchni ozdobnych, lakierowanych, galwanizowanych.
- 4.7. Jakość szyb zespolonych jest oceniana zgodnie z normą PN-EN 1279-1:2018
- 4.8. Uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas użytkowania produktu, zarysowania, zadrapania, wgniecenia, uszkodzenia i pęknięcia szyb.

5. UTRATA GWARANCJI

- 5.1. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkty w przypadku stwierdzenia:
 - a. Dokonania jakichkolwiek przeróbek w produkcie wpływających na jego funkcjonowanie.
 - b. Montaż dodatkowych elementów przez nieautoryzowany podmiot.
 - c. Naruszenia konstrukcji produktu.
 - d. Zdjęcia tabliczki znamionowej.
 - e. Zniszczenia lub zagubienia karty gwarancyjnej.
 - f. Dokonania wpisu w karcie gwarancyjnej przez osobę nieupoważnioną.
- 5.2. Karta gwarancyjna bez dowodu zakupu (Faktura Vat lub Paragon) traci ważność. W przypadku montażu/przeglądu przez montera posiadającego aktualny certyfikat szkolenia GERDA wymagane jest wyraźne wpisanie numeru certyfikatu.
- 5.3. Producent zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności z tytułu usług montażu wykonywanych niezgodnie ze sztuką montażu oraz instrukcją montażu. W przypadku błędów montażowych podmioty te ponoszą odpowiedzialność we własnym zakresie.
- 5.4. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

WSKAZÓWKI MONTAŻU ORAZ EKSPLOATACJI PRODUKTU

1. TRANSPORT I PRZECZOWYWANIE

1.1. Produkt powinien być transportowany w oryginalnym opakowaniu producenta.

Transport powinien być prowadzony krytymi środkami transportu. Na czas transportu produkty należy zabezpieczyć przed przemieszczaniem się.

1.2. Produkt powinien pozostawać w oryginalnym opakowaniu do czasu montażu.

1.3. Wszystkie produkty należy przechowywać w pomieszczeniach zamkniętych, suchych i przewiewnych, o dodatniej temperaturze, bez nadmiernego nasłonecznienia i wilgotności powietrza nie większej niż przewidziana do ich stosowania (40–60%).

1.4. W żadnym wypadku produktów nie można magazynować w budynkach w stanie surowym.

1.5. Wskazany jest montaż produktu w przeciągu 3 miesięcy od zakupu.

2. MONTAŻ

2.1. Przed podjęciem czynności montażowych należy dokładnie sprawdzić, czy dostarczone wyroby są:

a. zgodne z zamówieniem i dokumentem dostawy pod względem ilości i asortymentu,

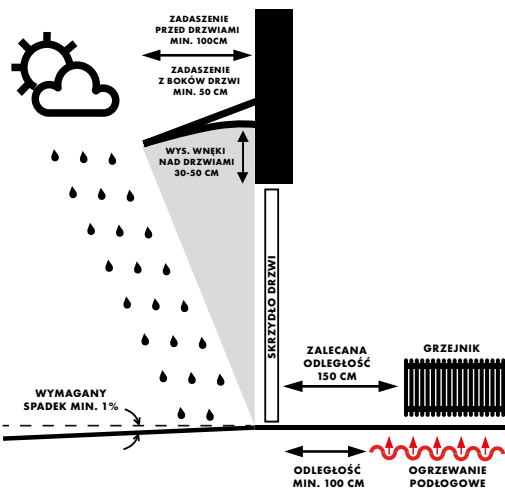
b. nieuszkodzone w miejscach wcześniej zakrytych opakowaniem.

2.2. Na czas prowadzenia robót budowlanych produkt oraz zamontowane elementy oszklowania i wkładki zabezpieczyć skutecznie przed niszczącym działaniem materiałów budowlanych (w szczególności pyłu budowlanego, cementu, wapna, substancji zawierające w swoim składzie sole, kwasy, alkohol oraz innych substancji o agresywnym działaniu) przypadkowymi uszkodzeniami mechanicznymi. Nie zaleca się stosowania worków do zabezpieczenia skrzydła, które zamykają szczelnie wnętrze skrzydła powodując długotrwałe utrzymywanie się wilgoci i tym samym puchnięcie ramiaka w konstrukcji z zastosowaniem drewna. Za szkody wykonane po zastosowaniu takiego zabezpieczenia producent nie bierze odpowiedzialności.

2.3. Drzwi zamontowane na zewnątrz budynku należy zabezpieczyć przed: -bezpośrednim narażeniem na oddziaływanie słońca (promieniowaniem UV), -opadów atmosferycznych

- bezpośrednim kontaktem z ziemią i wodą

W tym celu należy zamontować wnęce lub pod zadaszeniem spełniającym warunki jak na podanym rysunku. Zadaszenie/wnęka musi wystawać minimum 100 cm od zewnętrznej płaszczyzny skrzydła. Przy otwartych drzwiach minimum 30cm poza obrys skrzydła



2.4. Produkt nie powinien być montowany w odległości mniejszej niż 1,5 m od czynnych urządzeń grzewczych. Strumień ciepła z urządzeń grzewczych (np.: nagrzewnica, grzejnik) nie powinien być nakierowany bezpośrednio na produkt.

2.5. Drzwi należy zabezpieczać przed uszkodzeniami mechanicznymi, np.: gwałtownym uderzeniem o element głubu lub ściany, stosując odbojnik zabezpieczający (umiejscowione powyżej połowy szerokości skrzydła drzwi).

2.6. Folie ochronną należy usunąć po zakończeniu montażu w tym samym dniu, aby nie dopuścić do powstania trwałych odbarwień na powierzchni produktu.

2.7. Umieszczanie przedmiotów w przestrzeni pomiędzy progami a skrzydłem jest zabronione i może skutkować uszkodzeniem skrzydła.

2.8. Wkładka w systemie AB musi zostać przekodowana na klucz docelowy (B) przez właściciela lokalu. Zalecane jest wykonanie tej czynności po zakończeniu montażu lub odebraniu lokalu.

UWAGA: wkładka osiąga deklarowany poziom bezpieczeństwa po jej przekodowaniu na klucz docelowy (B)

UWAGA: Intensywne użytkowanie klucza (A) może powodować samoistne przekodowanie wkładki.

2.9. Po zakończonym montażu należy sprawdzić poprawność połączeń oraz funkcjonalność wszystkich urządzeń elektrycznych w drzwiach.

3. EKSPLOATACJA

3.1. Drzwi należy użytkować zgodnie z przeznaczeniem.

Drzwi, w zależności od rodzaju, przeznaczone są do zamknięcia otworów budowlanych w ścianach budynków:

a. Wewnętrznych wejściowych, które rozdzielają pomieszczenia o nieznaczonej różnicy temperatur i wilgotności (oddzielenie mieszkania od klatki schodowej).

b. Zewnętrznych, które rozdzielają pomieszczenia budynku mieszkalnego od przestrzeni zewnętrznej.

3.2. Regulacja skrzydła drzwiowego nie jest objęta odpowiedzialnością Producenta. Regulację oraz konserwację produktu Kupujący zobowiązany jest wykonać we własnym zakresie.

3.3. Drzwi zaryglowane po zwolnieniu zapadki klamki mogą być odchylone przez uszczelki od ościeżnicy po stronie zamków. Pełna szczelność drzwi zachowana jest po pełnym zaryglowaniu (rygłe zamka oraz język zamka głównego).

3.4. Drzwi powinny być zamykane poprzez delikatne popchnięcie, a nie naciśnięcie klamki. Wychylone drzwi o od ościeżnicy, popchnięcie lekko dłońmi powinny zostać zamknięte zatrzaśnięciem zapadki. Siła zamknięcia bezpośrednio po włożeniu uszczelki jest nieco większa niż w trakcie późniejszej eksploatacji drzwi po ich ułożeniu się w szczelinach.

3.5. Utrudnienie domknięcia drzwi może wynikać z silnego wiatru, przeciągu oraz zjawiska tzw. poduszki powietrznej powstającej zamkniętym pomieszczeniu np. w wiatrołapie, ganku.

3.6. W przypadku zamontowania wyrobów metalowych w pomieszczeniach słabo ogrzewanych, o podwyższonej wilgotności powietrza lub z ograniczoną wentylacją może występować rośnienie powierzchni metalowych, które nie stanowi podstawy do reklamacji. Rozwiązaniem tego problemu może być odpowiednie poprawienie wentylacji pomieszczenia. Kondensacja pary wodnej na elementach metalowych może być również związana ze zjawiskiem mostka termicznego, który pojawia się przy dużej różnicy temperatur na zewnątrz i wewnątrz budynku. Są to naturalne zjawiska fizyczne, świadczące o dobrej termoizolacyjności produktu, w związku z czym nie stanowią podstawy do reklamacji. Rozwiązaniem tego problemu może być odpowiednie poprawienie wentylacji pomieszczenia (optymalna wilgotność w pomieszczeniu: poniżej 60%), obniżenie temperatury powietrza w pomieszczeniu i/lub oddalenie lub zmniejszenie mocy źródła ciepła (np.: grzejnika).

3.7. Montaż drzwi stalowych na ścianach zewnętrznych, nasłonecznionych bez zadaszenia osłaniającego drzwi przed nadmiernym nasłonecznieniem, może powodować czasowe naprężenia blachy stalowej oraz trudności w użytkowaniu. Utrudnienia te nie są uważane za wady towaru, gdyż jest to właściwość fizyczna blachy stalowej.

3.8. Dorabianie kluczy należy wykonywać w punktach posiadających autoryzację GERDA.

3.9. Zaleca się wykonywanie przeglądów oraz konserwacji co roku.

3.10. Szczegółowe informacje dotyczące eksploatacji:

a. Zamki i wkładki należy konserwować odpowiednim preparatem do konserwacji Gerda minimum raz w roku.

b. Powierzchnię drzwi, ościeżnic, doświeltli i okuć należy myć wilgotną, miękką ściereczką oraz rozcieńczonym nieagresywnym środkiem czyszczącym (najlepiej do pielęgnacji tworzyw sztucznych).

Nie stosować preparatów chemicznych o agresywnym działaniu, proszków, w szczególności zawierających sole, kwasy, substancje przeciwgrzybicze, alkohol, środki ściierające itp. Nie używać szczotek o twardym włosiu oraz innych materiałów mogących powodować zadrapania. Nie używać myjek ciśnieniowych.

c. Powierzchnie szklane należy czyścić stosując łagodne preparaty niezawierające amoniaku.

d. Elementy ze stali należy czyścić i konserwować wyłącznie specjalistycznymi preparatami przeznaczonymi do stali. W żadnym przypadku nie używać substancji mogących uszkodzić powierzchnie stalowe. Elementy stalowe chronić przed wpływem agresywnych preparatów stosowanych w procesie budowlanym.

e. Zawiasy regulowane 3D smarować dowolnym smarem do łożysk tocznych, np.: tT-43, dostępnym w ogólnej sieci sprzedaży. Elementy zawiasów (połączenie trzpienia z tuleją) należy smarować minimum raz na rok.

f. Samozamykacz ukryty w drzwiach do mieszkań smarować na połączeniach ruchomych dowolnym smarem do łożysk tocznych, np.: tT-43, dostępnym w ogólnej sieci sprzedaży.



NIE SMAROWAĆ
SUBSTANCJAMI
OLEISTYMI



ZAŁECAMY OKRESOWE
KONSERWOWANIE
PREPARATEM GERDA

GWARANCJA 60 MIESIĘCY

Gerda Sp. z o.o. udziela gwarancji w okresie 60 miesięcy od daty sprzedaży produktu.

(pieczęć – data – podpis punktu sprzedaży oraz nr telefonu)

Potwierdzam zainstalowanie drzwi. Nie zgłaszam zastrzeżeń co do jakości zainstalowanego produktu oraz montażu.
Oświadczam także, że zapoznałem się z warunkami gwarancji.

(miejscowość)

(data)

(czytelny podpis nabywcy)